

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### zpracované v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) Správce osobních údajů – kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat

Účelem tohoto dokumentu je seznámit Vás jako subjekty údajů s Vašimi právy a poskytnout srozumitelné informace o tom, jak bude s osobními údaji nakládáno v rámci podnikání společnosti Lumark s.r.o.

**Lumark s.r.o.**, IČ: 27776425 Se sídlem: Bořivojova 878/35, Žižkov, 130 00 Praha 3 Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 246453 Kontaktní e-mail: [lumark@lumark.eu](mailto:lumark@lumark.eu)  
Kontaktní telefon: +420 777 044 333 (dále jen „**Správce**“), správcem osobních údajů a v souladu s čl. 12 GDPR informuje o níže popsaném zpracování osobních údajů a zásadách ochrany soukromí a o vašich právech.

V případě, že budete potřebovat kteroukoliv část textu vysvětlit, poradit se nebo projednat zpracování Vašich údajů, můžete se na nás kdykoliv obrátit na výše uvedeném e-mailu.

#### Předmět činnosti Správce

Hlavní činností Správce je **dodávka, montáž a servis stínící techniky** (venkovní žaluzie, rolety, screeny, markýzy, pergoly, interiérové žaluzie a sítě proti hmyzu). Správce dále provozuje mobilní showroom, provádí odborné poradenství, technické zaměření u zákazníků a související reklamní a marketingovou činnost.

#### Rozsah zpracování osobních údajů

Osobní údaje o Vás shromažďujeme prostřednictvím poptávkových formulářů na webu, telefonicky, e-mailem nebo osobně při návštěvě mobilního showroomu a při technickém zaměření zakázky.

#### Zpracováváme zejména tyto kategorie údajů:

- **Kontaktní údaje:** Jméno, příjmení, poštovní adresa (fakturační a dodací), e-mailová adresa a telefonní číslo.
- **Technické údaje zakázky:** Adresa místa montáže, rozměry, fotodokumentace místa instalace (pro účely technického návrhu a doložení kvality práce).
- **Platební údaje:** Číslo bankovního účtu pro účely fakturace.
- **Ostatní informace:** Informace poskytnuté v rámci poptávek, průzkumů spokojenosti nebo při řešení servisu a reklamací.

#### . Účel zpracování a právní základ

Veškeré osobní údaje jsou zpracovány zákonným a transparentním způsobem k následujícím účelům:

- **Plnění smlouvy a realizace zakázky:** Vypracování cenové nabídky, technické zaměření, výroba, montáž a servisní činnost.
- **Správa on-line účtů a poptávek:** Vyřízení Vašich dotazů zaslaných prostřednictvím webových stránek.
- **Plnění zákonných povinností:** Vedení účetnictví, archivace daňových dokladů a plnění povinností dle platných právních předpisů ČR.
- **Oprávněný zájem:** Přímý marketing (informování o novinkách a servisu u stávajících zákazníků), ochrana právních nároků Správce a doložení provedené práce (fotodokumentace realizace).
- **Souhlas:** Pokud nám udělíte souhlas se zasíláním marketingových sdělení (newsletterů), pokud nejste naším zákazníkem.

## Kdo má k Vaším osobním údajům přístup?

Vaše osobní údaje jako správce zpracováváme my (Lumark s.r.o.). Pro zajištění některých služeb využíváme prověřené subdodavatele (zpracovatele), se kterými máme uzavřené smlouvy:

- **Montážní a servisní týmy** (externí technici zajišťující instalaci).
- **Externí účetní a advokátní kancelář.**
- **Poskytovatelé IT služeb**, serverových úložišť a webhostingu.
- **Dopravci**, kteří doručují komponenty či hotové výrobky.

Osobní údaje nezveřejňujeme, vyjma případů vyžadovaných zákonem (např. státní úřady, orgány činné v trestním řízení).

## Doba zpracování osobních údajů

Údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou vzhledem k účelu zpracování:

- **Po dobu trvání smluvního vztahu** a následně po dobu záruky na dodané zboží (obvykle 2–5 let).
- **Po dobu 10 let** v případě účetních a daňových dokladů dle zákona.
- **Po dobu 3 let** od poslední komunikace v případě poptávek, které nevedly k realizaci zakázky.

## Vaše práva

V souvislosti se zpracováním Vašich údajů máte tato práva:

1. **Právo na přístup:** Můžete si vyžádat potvrzení, jaké údaje o Vás zpracováváme.
2. **Právo na opravu:** Máte právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů.
3. **Právo na výmaz:** Pokud již údaje nejsou potřeba pro účely smlouvy nebo zákona.
4. **Právo na omezení zpracování:** V případě sporných otázek.
5. **Právo vznést námitku:** Proti zpracování pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu.
6. **Právo podat stížnost:** U Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

Veškerá práva můžete uplatnit na e-mailu: [lumark@lumark.eu](mailto:lumark@lumark.eu).

## Závěrečná ustanovení

Aktuální znění tohoto dokumentu naleznete vždy na [www.lumark.eu](http://www.lumark.eu). Toto znění je účinné **od 18. 3. 2026**.  
Informace mohou být pravidelně aktualizovány, aby odrážely změny v našich postupech a legislativě.